

杭州市西湖区教育局文件

西教发〔2023〕32号

关于开展西湖区教育系统“暖心恳谈·一起聊聊”主题活动的通知

为深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于教育工作的重要论述，办好人民满意的教育，将儿童友好理念融入区域教育治理，用仁爱之心、关爱之情构建真挚友好、和谐共生的教育生态，以儿童成长为圆心，进一步彰显校园人性光辉，经研究决定，组织开展暖心系列工程之“暖心恳谈·一起聊聊”主题活动。现将有关事项通知如下：

一、活动原则

- 1. 友好性。**将儿童友好理念融入恳谈活动，营造宽松友好的恳谈氛围，谈出校园人性暖意，凝聚家校社育人合力。
- 2. 实效性。**基于学校教育教学工作实际，巧设恳谈契机，创新恳谈方式，丰富恳谈内容，在聊聊中纾困解惑。

3. 真实性。坚持实事求是，老老实实谋划恳谈活动，相关案例、数据统计真实有效，体现教育真心暖意。

二、活动内容

1. 干部教师聊一聊

学校干部与教职员敞开心扉聊一聊，学校干部要真心诚意、深入群众，聚焦教师日常工作生活的关键点，与每一位教职员开展1次及以上暖心恳谈。了解教职员工作困惑，听取教职员意见建议，鼓励教职员讲真话、讲实话、讲心里话，校级干部耐心听、认真答、解心愁，从谈话中传递情感互融，构建互信和谐的干群关系。

2. 教师学生聊一聊

教师与学生敞开心扉聊一聊，班主任要与班级所有学生开展1次及以上暖心恳谈，任课教师要与所任教班级10名以上学生开展1次及以上暖心恳谈。鼓励学生聊家庭环境、学习近况、发展目标、思想困惑，教师主动了解、积极回应、耐心疏导，用心用情给予帮助理解，构建亦师亦友的师生关系。

3. 教师家长聊一聊

教师走访学生家庭，与家长敞开心扉聊一聊，班主任要走访班级所有学生家庭开展暖心恳谈，任课教师走访所任教班级10名左右学生家庭开展暖心恳谈。要求教师主动走进学生家庭、走近学生家长，全面了解家庭情况、成长环境、家长期望、在家表现、学习和生活习惯等，引导家长树立科学的教育观，构建和谐共赢的家校关系。

4. 同事之间聊一聊

鼓励教职员工之间敞开心扉聊一聊，互表想法、互诉困惑，在暖心恳谈中化解矛盾、消除隔阂、增进信任，提升团队凝聚力，营造团结友爱、互信和谐的工作氛围。

5. 亲子之间聊一聊

鼓励家长与孩子之间敞开心扉聊一聊，家长要学会敏锐观察、耐心聆听，用眼神和肢体语言表达关爱，主动换位思考，用真心包容理解孩子，形成陪伴尊重、友好融洽的亲子关系。

6. 同伴之间聊一聊

鼓励同学与同学之间敞开心扉聊一聊，学校要积极创设营造温馨舒适的恳谈环境，鼓励同伴之间学会分享生活点滴，共寻兴趣爱好，传播正能量，建立互帮互助、与人为善的同学关系。

三、活动组织

1. 职责要求：学校要提高政治站位，以高度的责任感和使命感统筹好、谋划好、动员好恳谈活动，谋划校本方案，提高恳谈能力和水平，确保恳谈活动的常态化和全覆盖。

2. 活动要求：学校要积极主动为学生、教职员工、家长恳谈创造条件与时空，倡导随时随地谈、抓准时机谈、创造机会谈，切实开展好主题活动。

3. 反馈要求：学校就“干部教师聊一聊、教师学生聊一聊、教师家长聊一聊”组织认真填写恳谈记录单，各校园（单位）于每年1月10日、7月10日前将附件二电子稿经主要领导审

定后上交至区教育局办公室鲍哲洲钉钉处，联系电话：
87965056。

附件一：“暖心恳谈·一起聊聊”记录单

附件二：“暖心恳谈·一起聊聊”汇总表



附件一：

“暖心恳谈·一起聊聊”记录单

谈话人：_____

谈话对象		身份	☐ 教师 ☐ 学生 ☐ 家长
时间		地点	
主题			
谈心 内容 记录			
谈心 问题 分析			
谈心 感悟			

注：每人每学期记录不少于 10 次。

附件二：

“暖心恳谈·一起聊聊”汇总表

学校			
教职工人数		学生人数	
相关数据反馈	如实汇报：1. 每位干部恳谈教师数量，被恳谈教师所占比率。 2. 师生恳谈形式、被恳谈学生的数量、所占比例。 3. 恳谈形式、被恳谈家庭的数量、所占比例。		
落实情况小结	概述落实过程中发现的问题、积累的经验。		
暖心案例推荐	梳理记录单，寻找到学校最具温情的1个暖心案例，撰写成小故事上报，字数不超过2000字，可附页。		