

二、市区咨询举报电话

教育部门	市教育局	87069204	89583550
	上城区	87802200	87822591
	拱墅区	88259973	88259750
	西湖区	87965095	87965051
	滨江区	87702003	89520755
	钱塘区	86871703	89899182
	西湖风景名胜區		87173402
发改部门	市发改委	85253717	
财政部门	市财政局	89580331	
	上城区	87242073	
	拱墅区	89505652	
	西湖区	85835098	
	滨江区	89521221	
	钱塘区	82987222	
	西湖风景名胜區	87179533	

监督电话 12345

- 3 -

杭州市区
免费义务教育联系卡

二〇二三学年

杭州市教育局
杭州市发展和改革委员会
杭州市财政局
杭州市市场监督管理局
二〇二三年八月

一、免费义务教育有关说明

1.根据杭政函〔2006〕11号及杭教计〔2008〕2号、杭财教〔2008〕16号、杭价费〔2008〕9号文件规定，全市实行城乡义务教育免收杂费（含信息技术费）、课本费和作业本费。

2.根据杭教计〔2010〕4号、杭价费〔2010〕49号、杭财综〔2010〕130号文件规定，免除农村义务教育阶段学校住宿费。根据浙财综〔2017〕19号文件规定，取消城市义务教育阶段公办学校住宿费。

3.根据杭价费〔2011〕181号文件规定，学校为学生首次办理的学生证、借书证、就餐卡、校园一卡通、毕业证书等学生在校学习生活时使用或应当取得的各类证、卡，不得收取任何费用。学校除向自愿入伙的学生收取伙食费和补办证、卡工本费外，严禁收取其他任何服务性收费和代收费。

4.根据《杭州市财政局 杭州市教育局 杭州市人力资源和社会保障局关于转发〈浙江省学生资助资金管理办法的通知〉》（杭财教〔2021〕14号）、《浙江省学生资助对象认定办法》规定，纳入资助对象的学生（含城市低保家庭学生、特困供养学生、孤儿、烈士子女、持证残疾学生、城市低保边缘家庭学生、低收入农户家庭学生、建档立卡贫困家庭学生等特殊群体和经认定符合资助条件的其他群体）实施营养改善计划（免费提供中餐或晚餐）和生活补助（生活补助标准为寄宿制小学生每生每年1000元，寄宿制初中生每生每年1250元；非寄宿制小学生每生每年500元，非寄宿制初中生每生每年625元）。残疾学生免收生活护理费。

5.学校若擅自设立收费项目，超过标准收费，家长有权拒绝缴纳，并可向教育、市场监管、发改等部门反映和举报。