

杭州市西湖区翠苑第四幼儿园

信息公开致家长一封信

为方便广大师幼、家长以及社会各界人士获取幼儿园办学等方面的信息，进一步加强幼儿园的管理民主化、科学化、制度化建设，提高幼儿园的民主管理、民主监督水平、提高办事效率，为家长提供优质服务。现将幼儿园办园、教育教学、幼儿工作、收费帮困、公共服务等方面相关的部门信息均予以公开。

★幼儿园网站：<http://www.xh.jy.edu.cn/cydsyey/>

幼儿园章程、计划、新闻、每周教育教学计划、食谱计划、保健小知识、家园彩虹桥等均在网站发布。

★幼儿园公众号：翠美小世界（两园区统一账号）

幼儿园公告通知、各类活动、课程小故事、每周食谱、视频故事等公众号上定期发布，家长可查询观看。



★班级群家园联系及学生请假：钉钉平台

钉钉为幼儿园的官方班级群使用平台，教师会在班级群里定期发布相关通知，家长可以通过钉钉与班级教师进行点对点的相关沟通联系。

同时幼儿请假，请务必通过钉钉“工作台”（杭州市西湖区翠苑第四幼儿园）学生请假进行病事假的申请，根据内容如实填报。

途径：幼儿园钉钉工作台——家校沟通——学生请假。



★“教育联心桥”沟通平台

操作流程：家长通过钉钉账户登录，点击工作台—“教育联心桥”平台，选择幼儿园进行“去点赞”、“想咨询”、“提建议”和“要投诉”等四个方面的操作，园方会登录“联心桥”平台对上述内容进行流转并及时回应。“教育联心桥”的推出，是为了方便沟通、及时发现各类教育问题，力争在第一时间妥善解决困难、化解矛盾，和谐家校关系，提升幼儿园教育治理水平，办好人民满意的教育。

★幼儿园各部门联系方式

职能部门	园 区	负责人	联系电话	联系事务
园 长		陈老师	88855549	幼儿园整体事务性管理工作
副园长	翠四 园区	刘老师	87352071	业务工作、翠四园区整体管理工作
副园长	翠五 园区	徐老师	89990580	后勤工作、翠五园区整体管理工作
办公室		王老师	88867931	招生、学生资助、师生管理等工作
总务室		吴老师	89990570	设施设备、后勤管理等工作
教科室		应老师	89990570	科研教研等工作
财务室		阮老师	88867931	教育收费方面工作
保健室	翠四 园区	郑老师	87357080	健康保健、食谱、防疫、卫生等工作
保健室	翠五 园区	张老师	89990570	健康保健、食谱、防疫、卫生等工作

园方会力争在第一时间妥善解决困难、化解矛盾，和谐家校关系，提升幼儿园教育治理水平。对来访人的合理诉求，各科室会尽力帮助解决，避免重复反映。

★幼儿电子成长档案（班级活动）：微信小程序幼师口袋

幼师口袋为幼儿园各班级观察、评价孩子一日生活、课程活动中的各类表现，家园共同记录幼儿成长故事的专用小程序。涉及教育教学内容、活动记录、活动小打卡等。方便家长及时参与班级的各项活动，了解孩子在园情况等。同时每学期可以形成幼儿的电子成长档案。（具体操作咨询班级教师）